

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y PRIVACIDAD DEL SITIO

El presente documento describe los términos y condiciones generales de uso y privacidad (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos ("Servicios y Contenidos") por GODIFIN S.R.L. de C.V., (en lo sucesivo "GODIFIN") dentro del sitio [www.godinero.mx](http://www.godinero.mx) (el "Sitio"), los cuales serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente como GODIFIN. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen GODIFIN y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Cliente y/o Usuario del Portal GODIFIN.

### I. LEGITIMACIÓN DE USO

El acceso o utilización del Portal GODIFIN expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal [www.godinero.mx](http://www.godinero.mx), el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Clientes y/o Usuarios por GODIFIN y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos.

GODIFIN tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a las Páginas que integran el Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Cliente y/o Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos podrán ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. GODIFIN no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación y utilidad del Portal en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido el de telefonía móvil. GODIFIN no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de

disponibilidad o continuidad de operación del Portal.

El Usuario autoriza a GODIFIN y a sus proveedores de telefonía móvil, a enviarle mensajes de texto o SMS a través del equipo telefónico del Usuario para la autenticación de la identidad de aquél, en el entendido de que el envío de los mensajes de texto o SMS serán a demanda del Usuario.

Sin que lo anterior implique de ninguna manera, autorización de parte del Usuario para recibir, a través de ese medio, información publicitaria de GODIFIN ni de sus proveedores, salvo que lo autorice expresamente en el instrumento legal correspondiente.

Los Servicios y Contenidos únicamente estarán disponibles para personas que tengan la capacidad legal para contratarlos. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o Usuarios de GODIFIN que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en relación con su comportamiento crediticio.

Asimismo, el Usuario, entendiendo por este término a aquella persona que accede mediante el uso de un equipo de cómputo y/o de comunicación al Portal, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones del Portal como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

GODIFIN S.R.L. de C.V. y/o GODIFIN será transparente en la descripción de la oferta, promoción o producto lanzado. GODIFIN trabajará para que las descripciones de los productos u otro contenido de este sitio sean exactos, completos, actualizados o no contengan errores. Si un producto ofrecido en el Portal no es como se le describe, usted podrá contactar directamente a nuestro departamento de Servicio al Cliente.

## **III. FORMAS DE PAGO LOS PRODUCTOS**

Los productos vigentes, así como sus correspondientes formas de pagos se efectuarán de conformidad con las modalidades descritas en el contrato de crédito correspondiente.

Para solicitar los productos vigentes en México se requiere tener al menos 18 años cumplidos, , ser nacionalidad mexicana, contar con una cuenta bancaria cuyo titular sea el Usuario, llenar una solicitud de acuerdo al producto que se desee adquirir, con datos verídicos y comprobables del Usuario, autorizar la consulta de su historial crediticio, aprobar un análisis de riesgo llevado a cabo por nuestro personal, no contar con créditos y o préstamos activos con GODIFIN y/o cualquier otra entidad que superen el 35% del ingreso del Usuario.

Todos nuestros productos son en pesos mexicanos, y su ofrecimiento será exclusivo para la República Mexicana.

Usted tendrá derecho a liquidar anticipadamente el crédito con la consiguiente reducción de intereses, en cuyo caso no se le podrán hacer más cargos que los de renegociación del crédito, si la hubiere. GODIFIN no cobra penalización por pago anticipado del crédito.

Los intereses, incluidos los moratorios, se calcularán conforme a una tasa de interés fija o variable, lo cual será incluido en el contrato correspondiente.

#### **IV. USO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA**

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos personales válidos para poder utilizar los Servicios y Contenidos que brinda GODIFIN. El Usuario deberá completarlo con información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario o cuando así lo solicite GODIFIN.

GODIFIN podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero GODIFIN NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. GODIFIN se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su clave y contraseña elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que GODIFIN detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a GODIFIN en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

GODIFIN se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

No obstante, en caso de que la aplicación al crédito sea rechazada por causas imputables al Usuario, GODIFIN podrá mostrarles otras opciones que se ajusten a su capacidad de pago con la finalidad de facilitar el acceso al crédito, sin que esto signifique obligación por parte del solicitante de aceptar dichas opciones.

Al utilizar el Sitio, el usuario se adhiere plenamente y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones Generales. A través del Sitio, el usuario tendrá acceso y/o disposición de diversos Servicios, productos y contenidos (en adelante "Servicios y Contenidos"). GODIFIN se reservará el derecho de negar, restringir o condicionar en cualquier momento al usuario el acceso total o parcial al Sitio de manera discrecional, pudiendo de igual manera modificar los "Servicios y Contenidos" del Sitio en todo momento y sin previo aviso. GODIFIN no garantiza en ningún momento la disponibilidad y continuidad de la operación, funcionalidad, utilidad y/o disponibilidad del Sitio y/o los "Servicios y Contenidos", en relación con ninguna actividad específica. GODIFIN no se responsabiliza por pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte de la falta de continuidad o disponibilidad operativa del Sitio y/o de los "Servicios y Contenidos".

## V. COMUNICADOS ELECTRÓNICOS

Al enviar un e-mail a cualquier correo de GODIFIN, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Por lo tanto, el Usuario acepta recibir comunicados electrónicos por parte de GODIFIN. Los avisos que podremos emitir serán a través de: correo electrónico y/opor medio de colocar avisos en el Portal GODIFIN. El Usuario acepta y reconoce la legalidad de las notificaciones que le sean enviadas mediante correo electrónico.

## VI. PROMOCIONES ESPECIALES

GODIFIN podrá lanzar promociones especiales mediante las cuales se podrán ofrecer distintos beneficios a sus Usuarios. La participación y aceptación de estas promociones corresponderá a criterios determinados por GODIFIN. En ningún momento GODIFIN se compromete a lanzar promociones especiales en fechas específicas o derivadas de alguna eventualidad. Los términos y condiciones específicos de las promociones especiales que GODIFIN ofrezca, se comunicarán al momento del lanzamiento de la promoción y durante su vigencia, y se sujetarán a los presentes términos y condiciones, a los términos y contrato específico de la promoción, así como a las leyes mexicanas aplicables en la materia.

## VII. PROPIEDAD INTELECTUAL

GODIFIN S.R.L. de C.V. y GODIFIN son Marcas Registradas que se encuentran protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa.

El logotipo, diseños, formas, marcas denominativas y mixtas, tanto de GODIFIN, GODINERO como de GODIFIN S.R.L. de C.V., así como cualquier material estático o interactivo incluido en el Sitio, está debidamente registrado ante las autoridades competentes y son propiedad de GODIFIN S.R.L. de C.V. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Servicios y Contenidos y los materiales distintivos y dominios del Sitio, así como los derechos de uso y explotación correspondientes mismos que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución son propiedad exclusiva de GODIFIN, GODINERO y GODIFIN S.R.L. de C.V. El usuario no adquirirá en ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial de GODIFIN por el mero uso de su Sitio o de sus servicios y contenidos; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar "los servicios y contenidos" con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

### **VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

El usuario reconoce y se obliga a los términos del apartado tercero de este documento, para efectos de la titularidad de los derechos de uso, difusión y explotación de los de terceros respecto a los servicios y contenidos ofrecidos en las páginas vinculadas al Sitio.

### **IX. MODIFICACIONES**

GODIFIN se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido y funcionalidad del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. GODIFIN podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **X. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Para utilizar los Servicios y Contenidos ofrecidos por GODIFIN, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

## XI. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatividad de GODIFIN como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán sujeto a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## XII. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, GODIFIN podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, e iniciar las acciones legales que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de GODIFIN; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de GODIFIN en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) GODIFIN entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó.

## XIII. FALLAS EN EL SISTEMA

GODIFIN no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. GODIFIN tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o navegación de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios NO podrán imputarle a GODIFIN responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. GODIFIN no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a GODIFIN; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. GODIFIN no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## XIV. CONFIDENCIALIDAD

GODIFIN se obliga expresamente a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a legislación mexicana aplicable. GODIFIN no se obliga a guardar confidencialidad respecto a cualquier otra información señalada por el usuario durante cualquier interacción con el Sitio o en el proceso de aplicación y/u obtención de los Servicios y Contenidos, incluyendo más no limitándose a la información proporcionada en blogs, chats o medios afines.

## XV. COOKIES

El usuario que tenga acceso al Sitio acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de GODIFIN. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Sitio. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Los presentes Términos y Condiciones Generales ataún únicamente a los servicios de GODIFIN. No tenemos control alguno sobre los sitios web mostrados como resultados de búsquedas o enlaces que se incluyen en nuestro Sitio. Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe información personal.

## XVI. INDEMNIZACIÓN

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a GODIFIN, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## XVII. JURISDICCIÓN Y LEY APPLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes mexicanas vigentes, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones, las partes expresamente se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

## XVIII. DOMICILI

Se fija como domicilio de GODIFIN la calle Yucatán 54 col. Roma C.P. 06700, Ciudad de México, México.

## XIX. ADVERTENCIAS

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.
- Si los intereses de este crédito fueren de tasa variable; el monto de intereses a pagar podría variar conforme al comportamiento del índice de referencia, por lo que el monto total a pagar es incierto, lo que implica un mayor riesgo para usted.
- Cuide su capacidad de pago, generalmente sus pagos por créditos no deben de exceder en conjunto del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados

## XX. COMISIONES.

Comisión por extensión del Crédito. GODIFIN no cuenta con cláusula de extensión automática, sin embargo, el CLIENTE, previo aviso o solicitud por cualquiera de los medios permitidos a GODIFIN dentro de las 24 (veinticuatro) horas mínimas previas al vencimiento del crédito otorgado, y mediante el pago de una comisión establecida en el contrato, tendrá el derecho de prolongar o extender el pago del mismo, hasta por un plazo igual al originalmente pactado, exclusivamente en su principal sin incurrir en intereses moratorios. GODIFIN se reserva el derecho de aprobar o declinar la solicitud de extensión en cualquier momento. El Cliente deberá haber cubierto íntegramente los intereses y costos pendientes a la fecha de la solicitud de extensión de crédito, así como todas las comisiones establecidas en el Contrato y cualquier otra cantidad que le debiere a GODIFIN a la fecha de dicha solicitud.

Comisión de Aprobación de Crédito Express. Significa la comisión que el Cliente debe pagar a GODIFIN a efecto de que éste emita una respuesta respecto a la Solicitud de crédito tramitada por el Cliente dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la presentación de dicha solicitud, tal y como se indica en el Contrato correspondiente.

## XXI. SIMULADORES.

Los simuladores que, en su caso, las Entidades Comerciales incluyan en su dirección electrónica en Internet, deberán calcular el CAT vigente y revelarlo, así como la tasa de interés expresada en los términos que para tales efectos determine el Banco de México, en ejercicio de las facultades que la Ley del Banco de México y otras disposiciones le otorgan.

## XXII. PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIÓN Y ATENCIÓN A INCONFORMIDADES.

El CLIENTE podrá contactar al departamento de Atención a Clientes.

## XXIII. ELEMENTOS PARA CONTACTO.

A través del correo electrónico info@godinero.mx o al teléfono +525599906311 alternativamente en el domicilio ubicado en la calle Yucatán 54 col. Roma C.P. 06700, Ciudad de México, México.